

Algemene Leveringsvoorwaarden EPCN

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van diensten en goederen;
- Opdrachtnemer: Examenbureau Persoonsgerichte certificatie Nederland, verder aan te duiden als EPCN
- Overeenkomst:
 - De opdracht aan opdrachtnemer voor het afnemen c.q. verzorgen van een toets, examen, behandeling vrijstellingsverzoek;
 - De opdracht om diensten te verrichten zoals EVC-advisering en samenstellen van specifieke toetsen, alles in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 Toepasselijkheid / Geldigheidsduur

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met opdrachtgever.
- Deze voorwaarden worden tegelijkertijd met de offerte dan wel de conceptovereenkomst aan de opdrachtgever verstrekt en zijn ook op verzoek verkrijgbaar.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voorzover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van een deel van deze voorwaarden, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- Tenzij door opdrachtnemer anders is vermeld heeft iedere offerte van opdrachtnemer een geldigheidsduur van 60 kalenderdagen vanaf offertedatum.

Artikel 3 Betalingen

- De overeengekomen prijs is exclusief wettelijk vastgestelde BTW, tenzij anders overeengekomen.
- Indien niet anders overeengekomen is, blijft de prijs gedurende de looptijd van het contract ongewijzigd. De factuur wordt verzonden zodra bekend is wanneer het project van start gaat. Eventuele afwijkende facturerings- en/of betalingsregelingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
- Bij op- en/of aanmerkingen van de zijde van de opdrachtgever ten aanzien van de hem door EPCN gezonden factuur, dient opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen na ontvangst daarvan schriftelijk bij EPCN te reclameren. Ingeval reclamering niet plaatsvindt binnen voormelde termijn, wordt opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer en de toegezonden rekening.
- Betaling individuele toetsen en/of examens: indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever de factuur te voldoen vóór de datum waarom de uitvoering van de opdracht plaatsvindt, één en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie, tenzij dit een wettelijke bevoegdheid betreft.
 - Betaling advies/examinering: indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie, tenzij dit een wettelijke bevoegdheid betreft.
- Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan opdrachtnemer is een verdragingsrente verschuldigd van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van opdrachtnemer, als het een termijnbetaling betreft, het nog openstaande bedrag direct op te eisen.
- Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien de wet opdrachtgever de bevoegdheid geeft de betaling op te schorten.
- De opdrachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering verschuldigd zijn. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met de wettelijk vastgestelde BTW en de wettelijke rente, zulks met een minimum van € 68,-.
- Onverminderd de betalingsverplichting van opdrachtgever houdt opdrachtnemer zich het recht voor de levering van diensten en goederen op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.
- In geval van (dreiging van) faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of de instelling van opdrachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn, mits deze gronden in het contract zijn vastgelegd en heeft de opdrachtnemer het recht tot toepassing van het bepaalde in 3.3 tot en met 3.7.
- Vorderingen of klachten met betrekking tot enige prestatie van de zijde van opdrachtnemer kunnen geen reden voor opdrachtgever zijn om betalingen aan EPCN.

Artikel 4 Overmacht en ontbinding van de overeenkomst

- Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven.
- Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een 10 werkdagen opdrachtnemer dan verplicht opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan 10 werkdagen vóór aanvang van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer is opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien opdrachtgever tijdens de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- Indien hetzij opdrachtgever, hetzij opdrachtnemer niet voldoet aan een verplichting uit de overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dien-aangaande schriftelijk bericht waarin de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de wederpartij niet langer gehouden haar verplichtingen na te komen.
- Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van één der partijen, zolang de overmachtsituatie voortduurt, is deze niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten en goederen met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is.
- Ingeval opdrachtnemer de overeenkomst beëindigt zal met opdrachtgever worden afgerekend op basis van de tot dan toe door EPCN bestede tijd en gemaakte kosten.

1 januari 2001 versie 1

Artikel 5 Levertijd

- Alle door de EPCN genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren, maar zij worden niet beschouwd als "afdwingbaar", tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- EPCN is niet aansprakelijk voor leveringstermijnen die niet gerealiseerd kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die pas duidelijk worden nadat de overeenkomst is getekend.

Artikel 6 Klachten

Opdrachtgever en/of deelnemer kan inzake klachten tijdens of na beëindiging van de dienst per (aangetekend) schrijven reclameren, ter attentie van het secretariaat van EPCN. De directie van EPCN beslist inzake de acceptatie en de eventuele verdere afhandeling van de klacht na behandeling conform de bepalingen in het huishoudelijk en/of examenreglement. De opdrachtgever en/of deelnemer wordt altijd geïnformeerd over de acceptatie en/of afhandeling.

Artikel 7 Geheimhouding

- Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is. Buiten deze geheimhouding valt:
 - alle informatie, die gevraagd of vereist wordt c.q. kan worden door bevoegde autoriteiten
 - alle informatie, die Certificatie-instelling nodig heeft voor het verstrekken van de eventueel gewenst(e) Erkenning of Certificaat
 - alle informatie, die openbaar is en niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.
- Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.
- Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

Artikel 8 Auteursrecht

- Partijen auteursrechten op gegevens en resultaten, bekend geworden respectievelijk bereikt binnen het kader van de afgesloten overeenkomst, komen toe aan opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever en deelnemer mogen het door de EPCN ontwikkelde materiaal enkel ten eigen behoeve gebruiken en het is niet toegestaan om dit materiaal op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- Aangezien de toepassing van door opdrachtnemer verrichte studies en uitgebrachte adviezen afhankelijk is van velerlei door opdrachtnemer niet te beïnvloeden factoren, kan opdrachtnemer geen garanties geven met betrekking tot het effect daarvan.
- Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een opdrachtnemer verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de levering van diensten en goederen. Deze contractuele aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de levering van diensten en goederen.
- Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door opdrachtnemer ingevolge de overeenkomst te leveren diensten of goederen, te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij levering van diensten en goederen ingeschakelde personen door opdrachtnemer, is opdrachtnemer slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van opdrachtnemer en/of van de zijde van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de levering van diensten en goederen ingeschakelde personen.
- Opdrachtgever zal nimmer een der door opdrachtnemer ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 10 Annulering van individuele examens/toetsen op basis van open inschrijving

- Bij onvoldoende aanmeldingen voor een toets of examen heeft EPCN het recht een toets/examen te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten
- Opdrachtgever of deelnemer kan deelnemen aan een toets alleen schriftelijk annuleren. Voor deze annuleringen geldt de volgende regeling. Tot 5 werkdagen voor de uitvoeringsdatum van een toets/examen kan deze zonder kosten worden geannuleerd.

Artikel 11 Geschillen

- Op alle door de opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.